

## JP2002049797

### Publication Title:

METHOD AND SYSTEM FOR ORDERING PRINTING, IMAGE DATA MANAGING DEVICE AND RECORDING MEDIUM WITH PRINTING ORDER PROCESSING PROGRAM RECORDED THEREON

### Abstract:

Abstract of JP2002049797

**PROBLEM TO BE SOLVED:** To enable a customer to order print by comparing and examining the congestions and service contents of a plurality of laboratory shops. **SOLUTION:** A laboratory terminal device, that is installed in each laboratory shop and can transfer data to a digital printer and a managing device 1 which is connected to each laboratory terminal device via a network 2 and stores laboratory shop information, including customer image data and place information are provided; the managing device extracts a laboratory shop around a receiving place by retrieving from the places of the respective laboratory places and transmits image data to the laboratory shop, when the managing device receives an order including customer and image data and a desired receiving place from the customer; the laboratory shop that receives the image data transmits an estimate having laboratory shop specification information, printing work estimated end time information and printing price information to the managing device; and the managing device stores the estimate received from each laboratory terminal device, while associating with its order, also displays the estimate of each laboratory shop on the monitor of the customer in response to a read request from the customer, receives laboratory shop selection information for the customer, transmits image data corresponding to specific information to the laboratory shop selected by the customer and gives printing instruction.

Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide

-----  
Courtesy of <http://v3.espacenet.com>

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-49797

(P2002-49797A)

(43) 公開日 平成14年2月15日 (2002.2.15)

(51) Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	テマコード <sup>*</sup> (参考)
G 0 6 F 17/60	3 1 8 Z E C	G 0 6 F 17/60	3 1 8 G 2 C 0 6 1 Z E C 2 H 1 0 6
B 4 1 J 29/38		B 4 1 J 29/38	Z 5 B 0 2 1
G 0 3 B 27/46		G 0 3 B 27/46	B 5 B 0 4 9
G 0 6 F 3/12		G 0 6 F 3/12	D 5 C 0 5 2
審査請求 未請求 請求項の数 7 O L (全 12 頁) 最終頁に続く			

(21) 出願番号 特願2000-233042(P2000-233042)

(22) 出願日 平成12年8月1日(2000.8.1)

(71) 出願人 000135313

ノーリツ鋼機株式会社

和歌山県和歌山市梅原579番地の1

(72) 発明者 貴志 卓二

和歌山県和歌山市梅原579番地の1 ノー  
リツ鋼機株式会社内

(72) 発明者 宇佐美 康

和歌山県和歌山市梅原579番地の1 ノー  
リツ鋼機株式会社内

(74) 代理人 100067828

弁理士 小谷 悦司 (外2名)

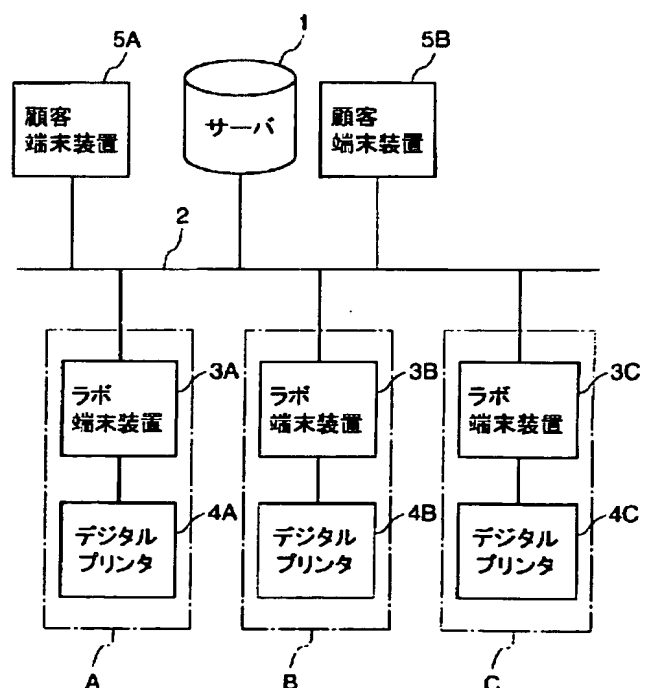
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 プリント発注方法、プリント発注システム、画像データ管理装置、プリント発注処理プログラムを記録する記録媒体

(57) 【要約】

【課題】 顧客が複数ラボ店の混雑やサービス内容を比較検討してプリント発注する。

【解決手段】 ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能にされたラボ端末装置と、ネットワーク2を介して各ラボ端末装置と接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する管理装置1とを備えて、管理装置は、顧客から顧客、画像データ、希望受取場所情報を含む発注を受けると、各ラボ店の場所から検索し受取場所周辺のラボ店を抽出し、そのラボ店へ画像データを送信し、画像データを受信したラボ店は、ラボ店特定情報、プリント作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積を管理装置へ送信し、管理装置は、各ラボ端末装置から受信した見積を発注と対応づけて記憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請に応じて顧客のモニタに各ラボ店の見積を表示し、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を与える。



(2)

1

## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能にされたラボ端末装置と、ネットワークを介して各ラボ端末装置と接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する記憶手段とを有する管理装置とを備えて、顧客端末装置からネットワークを介して顧客の画像データのプリント処理についての発注を処理するプリント発注処理方法であって、管理装置は、顧客端末装置から顧客情報、画像データを特定する情報、希望受取場所情報に関する発注内容を受信すると、各ラボ店の場所情報に基づいて検索処理を実行して前記希望受取場所周辺のラボ店を抽出し、抽出した各ラボ店のラボ端末装置へ少なくとも画像データ特定情報を送信し、画像データ特定情報を受信したラボ端末装置は、ラボ店特定情報、プリント作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積内容を管理装置へ送信し、管理装置は、各ラボ端末装置から受信した見積内容を発注内容と対応づけて記憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請を受け付けて顧客端末装置のモニタに各ラボ店の見積内容を表示させ、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店のラボ端末装置へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を与えることを特徴とするプリント発注処理方法。

【請求項2】 管理装置は、顧客端末装置のモニタに各ラボ店のプリント処理の終了時間順に各ラボ店を表示させることを特徴とする請求項1記載のプリント発注処理方法。

【請求項3】 管理装置は、顧客端末装置のモニタに各ラボ店のプリント処理の代金順に各ラボ店を表示させることを特徴とする請求項1記載のプリント発注処理方法。

【請求項4】 管理装置は、顧客端末装置のモニタに顧客の希望受取場所に近い順に各ラボ店を表示させることを特徴とする請求項1記載のプリント発注処理方法。

【請求項5】 ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能なラボ端末装置と、ネットワークを介して各ラボ端末装置と接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する記憶手段とを有する管理装置とを備えて、顧客端末装置からネットワークを介して顧客の画像データのプリント処理についての発注を処理するプリント発注処理システムであって、管理装置は、顧客端末装置から顧客情報、画像データを特定する情報、希望受取場所情報に関する発注内容を受信すると、各ラボ店の場所情報に基づいて検索処理を実行して前記希望受取場所周辺のラボ店を抽出する抽出手段と、該抽出手段で抽出した各ラボ店のラボ端末装置へ少なくとも画像データ特定情報を含む発注内容を送信する発注内容送信手段と、画像データ特定情報を受信したラボ端末装置がラボ店特定情報、プリント

2

作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積内容を管理装置へ送信する見積内容送信手段と、各ラボ端末装置から受信した見積内容を発注内容と対応づけて記憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請を受け付けて顧客端末装置のモニタに各ラボ店の見積内容を表示する見積表示手段と、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店のラボ端末装置へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を行うプリント指示手段とを備えたことを特徴とするプリント発注処理システム。

【請求項6】 ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能なラボ端末装置からネットワークを介して接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する記憶手段とを有する画像データ管理装置であって、顧客端末装置から顧客の画像データのプリント処理について顧客情報、画像データを特定する情報、希望受取場所情報に関する発注内容を受信する発注内容受信手段と、各ラボ店の場所情報に基づいて検索処理を実行して前記希望受取場所周辺のラボ店を抽出するラボ店抽出手段と、該ラボ店抽出手段で抽出した各ラボ店のラボ端末装置へ少なくとも画像データ特定情報を含む発注内容を送信する発注内容送信手段と、画像データ特定情報を受信したラボ端末装置がラボ店特定情報、プリント作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積内容を管理装置へ送信する見積内容送信手段と、各ラボ端末装置から受信した見積内容を発注内容と対応づけて記憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請を受け付けて顧客端末装置のモニタに各ラボ店の見積内容を表示する見積表示手段と、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店のラボ端末装置へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を行うプリント指示手段とを備えたことを特徴とする画像データ管理装置。

【請求項7】 ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能にされたラボ端末装置と、ネットワークを介して各ラボ端末装置と接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する記憶手段とを有する管理装置とを備えて、顧客端末装置からネットワークを介して顧客の画像データのプリント処理についての発注を処理するプリント発注処理プログラムを記憶する記録媒体であって、管理装置は、顧客端末装置から顧客情報、画像データを特定する情報、希望受取場所情報に関する発注内容を受信すると、各ラボ店の場所情報に基づいて検索処理を実行して前記希望受取場所周辺のラボ店を抽出し、抽出した各ラボ店のラボ端末装置へ少なくとも画像データ特定情報を送信し、画像データ特定情報を受信したラボ端末装置は、ラボ店特定情報、プリント作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積内容を管理装置へ送信し、管理装置は、各ラボ端末装置から受信した見積内容を発注内容と対応づけて記

(3)

3

憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請を受け付けて顧客端末装置のモニタに各ラボ店の見積内容を表示させ、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店のラボ端末装置へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を与えることを特徴とするプリント発注処理プログラムを記録する記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、顧客がインターネット等のネットワークを介して画像ファイルに基づくデジタル画像のプリントをラボ店に依頼して、ラボ店がデジタルプリンタを用いて印画紙にプリントするプリント発注方法、プリント発注システム、画像データ管理装置、プリント発注処理プログラムを記録する記録媒体に関する。

【0002】

【従来の技術】写真に関するサービスを提供する分野では、写真撮影者によって、カメラのフィルム、デジタルカメラのメモ리카ードがラボ店に持ち込まれ、ラボ店内に設置されたデジタルプリンタによって、フィルム及びメモ리카ードによる画像データ（画像ファイル）に基づいてのフィルムの現像、プリント等が行われている。

【0003】従来、これらのデジタルプリンタ、一般家庭内に設置されるパーソナルコンピュータ（以下顧客端末装置とする）、及び、デジタルプリンタまたはPCからアップロードされる画像ファイルを集中的に管理する所定の画像データ管理装置がネットワークを介して接続されており、これらの接続によって画像データ管理システムが形成されている。

【0004】特に、画像データ管理システムでは、撮影画像に対応する画像データが画像管理装置上の記憶手段にアップロードされることとなっており、顧客（写真撮影者等）は顧客端末装置から管理装置にアクセスしてプリントする画像を指定してラボ店に依頼していた。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】ところが、顧客はこのラボ店でデジタルプリント処理が可能か不明であったり、自分がプリント依頼しようとしているラボ店の混雑状態やサービス内容（営業日、営業時間、プリント料金体系）をリアルタイムで知ることができなかった。また複数ラボ店の混雑内容やサービス内容をリアルタイムに比較検討することができないため、逐一ラボ店側へサービス内容等を問合せた上で、自分が求める優先課題を充足してくれるラボ店を選択しなければならないという問題があった。

【0006】本発明は、上記従来の問題点を解決するためになされたものであり、顧客が容易に複数ラボ店の混雑内容やサービス内容を比較検討して納得できるラボ店を選択してプリント発注することのできるプリント発注

4

方法、プリント発注システム、画像データ管理装置、プリント発注処理プログラムを記録する記録媒体を提供することを目的としている。

【0007】

【課題を解決するための手段】上記目的を達成するため、本発明の請求項1は、ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能にされたラボ端末装置と、ネットワークを介して各ラボ端末装置と接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する記憶手段とを有する管理装置とを備えて、顧客端末装置からネットワークを介して顧客の画像データのプリント処理についての発注を処理するプリント発注処理方法であって、管理装置は、顧客端末装置から顧客情報、画像データを特定する情報、希望受取場所情報に関する発注内容を受信すると、各ラボ店の場所情報に基づいて検索処理を実行して前記希望受取場所周辺のラボ店を抽出し、抽出した各ラボ店のラボ端末装置へ少なくとも画像データ特定情報を送信し、画像データ特定情報を受信したラボ端末装置は、ラボ店特定情報、プリント作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積内容を管理装置へ送信し、管理装置は、各ラボ端末装置から受信した見積内容を発注内容と対応づけて記憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請を受け付けて顧客端末装置のモニタに各ラボ店の見積内容を表示させ、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店のラボ端末装置へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を与えることを特徴とするプリント発注処理方法として構成される。

【0008】上記構成によれば、顧客は画像データ管理装置にアクセスしてプリントを希望する画像データ、プリント処理枚数、希望受取場所情報を顧客端末装置で入力する。画像データ管理装置では、顧客の発注内容に応じて希望受取場所周辺のラボ店を検索し、検索したラボ店に顧客の発注内容を問合せ。そして、問合せた各ラボ店からプリント処理の終了予定時間とプリント代金が返信される。画像データ管理装置は、返信された返信情報を所定順序に基づいて顧客端末装置のモニタ上に表示し、顧客はこの表示内容に基づいてプリント依頼するラボ店を選択して発注するものである。

【0009】本発明の請求項2は、管理装置は、顧客端末装置のモニタに各ラボ店のプリント処理の終了時間順に各ラボ店を表示させるので、顧客が早急なるプリントの完了を望む場合には有益な情報となる。

【0010】本発明の請求項3は、管理装置は、顧客端末装置のモニタに各ラボ店のプリント処理の代金順に各ラボ店を表示させるので、顧客が安価なプリント代金を望む場合には有益な情報となる。

【0011】本発明の請求項4は、管理装置は、顧客端末装置のモニタに顧客の希望受取場所に近い順に各ラボ店を表示させるので、顧客が近い場所でのプリント受取

(4)

5

を望む場合には有益な情報となる。

【0012】上記目的を達成するため、本発明の請求項5は、ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能なラボ端末装置と、ネットワークを介して各ラボ端末装置と接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する記憶手段とを有する管理装置とを備えて、顧客端末装置からネットワークを介して顧客の画像データのプリント処理についての発注を処理するプリント発注処理システムであって、管理装置は、顧客端末装置から顧客情報、画像データを特定する情報、希望受取場所情報に関する発注内容を受信する発注内容受信手段と、各ラボ店の場所情報に基づいて検索処理を実行して前記希望受取場所周辺のラボ店を抽出する抽出手段と、該抽出手段で抽出した各ラボ店のラボ端末装置へ少なくとも画像データ特定情報を含む発注内容を送信する発注内容送信手段と、画像データ特定情報を受信したラボ端末装置がラボ店特定情報、プリント作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積内容を管理装置へ送信する見積内容送信手段と、各ラボ端末装置から受信した見積内容を発注内容と対応づけて記憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請を受け付けて顧客端末装置のモニタに各ラボ店の見積内容を表示する見積表示手段と、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店のラボ端末装置へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を行うプリント指示手段とを備えたことを特徴とするプリント発注処理システムとして構成される。

【0013】上記構成によれば、顧客は画像データ管理装置にアクセスしてプリントを希望する画像データ、プリント処理枚数、希望受取場所情報を顧客端末装置で入力する。画像データ管理装置では、顧客の発注内容に応じて希望受取場所周辺のラボ店を検索し、検索したラボ店に顧客の発注内容を問合せ。そして、問合せた各ラボ店からプリント処理の終了予定時間とプリント代金が返信される。画像データ管理装置は、返信された返信情報を所定順序に基づいて顧客端末装置のモニタ上に表示し、顧客はこの表示内容に基づいてプリント依頼するラボ店を選択して発注するものである。

【0014】上記目的を達成するため、本発明の請求項6は、ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能なラボ端末装置からネットワークを介して接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する記憶手段とを有する画像データ管理装置であって、顧客端末装置から顧客の画像データのプリント処理について顧客情報、画像データを特定する情報、希望受取場所情報に関する発注内容を受信する発注内容受信手段と、各ラボ店の場所情報に基づいて検索処理を実行して前記希望受取場所周辺のラボ店を抽出するラボ店抽出手段と、該ラボ店抽出手段で抽出した各ラボ店のラボ端末装置へ少なくとも画像データ特定情報を含む発注内

6

容を送信する発注内容送信手段と、画像データ特定情報を受信したラボ端末装置がラボ店特定情報、プリント作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積内容を管理装置へ送信する見積内容送信手段と、各ラボ端末装置から受信した見積内容を発注内容と対応づけて記憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請を受け付けて顧客端末装置のモニタに各ラボ店の見積内容を表示する見積表示手段と、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店のラボ端末装置へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を行うプリント指示手段とを備えたことを特徴とする画像データ管理装置として構成される。

【0015】上記構成によれば、顧客は画像データ管理装置にアクセスしてプリントを希望する画像データ、プリント処理枚数、希望受取場所情報を顧客端末装置で入力する。画像データ管理装置では、顧客の発注内容に応じて希望受取場所周辺のラボ店を検索し、検索したラボ店に顧客の発注内容を問合せ。そして、問合せた各ラボ店からプリント処理の終了予定時間とプリント代金が返信される。画像データ管理装置は、返信された返信情報を所定順序に基づいて顧客端末装置のモニタ上に表示し、顧客はこの表示内容に基づいてプリント依頼するラボ店を選択して発注するものである。

【0016】上記目的を達成するため、本発明の請求項7は、ラボ店毎に設置され、デジタルプリンタへデータ転送可能なラボ端末装置と、ネットワークを介して各ラボ端末装置と接続され、顧客の画像データ及び場所情報を含むラボ店情報を記憶する記憶手段とを有する管理装置とを備えて、顧客端末装置からネットワークを介して顧客の画像データのプリント処理についての発注を処理するプリント発注処理プログラムを記憶する記録媒体であって、管理装置は、顧客端末装置から顧客情報、画像データを特定する情報、希望受取場所情報に関する発注内容を受信すると、各ラボ店の場所情報に基づいて検索処理を実行して前記希望受取場所周辺のラボ店を抽出し、抽出した各ラボ店のラボ端末装置へ少なくとも画像データ特定情報を送信し、画像データ特定情報を受信したラボ端末装置は、ラボ店特定情報、プリント作業終了予定時間情報及びプリント代金情報を有する見積内容を管理装置へ送信し、管理装置は、各ラボ端末装置から受信した見積内容を発注内容と対応づけて記憶すると共に発注した顧客からの閲覧申請を受け付けて顧客端末装置のモニタに各ラボ店の見積内容を表示させ、顧客からのラボ店の選択情報を受け付け、顧客により選択されたラボ店のラボ端末装置へ、特定情報に対応する画像データを送信してプリント指示を与えることを特徴とするプリント発注処理プログラムを記録する記録媒体として構成される。

【0017】上記構成によれば、プリント発注処理プログラムが記録媒体に記録されていて、画像データ管理装

(5)

7

置はこの記録媒体に基づいてプリント発注処理プログラムが実行されるものである。そして、記録媒体顧客は画像データ管理装置にアクセスしてプリントを希望する画像データ、プリント処理枚数、希望受取場所情報を顧客端末装置で入力する。画像データ管理装置では、顧客の発注内容に応じて希望受取場所周辺のラボ店を検索し、検索したラボ店に顧客の発注内容を問合せ。そして、問合せた各ラボ店からプリント処理の終了予定時間とプリント代金が返信される。画像データ管理装置は、返信された返信情報を所定順序に基づいて顧客端末装置のモニタ上に表示し、顧客はこの表示内容に基づいてプリント依頼するラボ店を選択して発注するものである。

【0018】

【発明の実施の形態】本発明の一実施形態について添付図面に基づいて説明する。

【0019】図1は本実施形態におけるデジタルプリントの発注システムの概略構成を示す図である。

【0020】画像データ管理装置として機能するサーバ1は、例えばインターネット等のネットワーク2（以降、ネットワークとしてはインターネットを例示して説明する。）を介して各ラボ店A、B、C…に設置されているラボ端末装置3A、3B、3C…に顧客の端末装置5A、5B…が接続されている。各ラボ端末装置3A、3B、3C…には、それぞれデジタルプリンタ4A、4B、4C…が接続されている。

【0021】サーバ1は、例えば本出願人のようなデジタルプリンタ（デジタル式写真自動現像装置）を製造販売する企業が管理する情報記憶装置等が該当し、プロカメラマン等写真家が撮影した写真画像がスキャナで読み取られてデジタル画像データとして収容されているものである。

【0022】そして、顧客は、顧客端末装置5A、5B…でサーバ1にアクセスすることにより、サーバ1の画像データ記憶部12（図3参照）に収容されている画像を閲覧することができる。

【0023】なお、デジタルプリンタ4A、4B、4C…とは、デジタルカメラで撮影したデジタル画像データやフィルム等の画像をスキャナなどで読み込んだデジタル画像データを用いて、デジタル式の露光装置により印画紙上に所定の画像を露光し、露光された印画紙を現像処理してプリントを得る装置をいう。

【0024】前記デジタル式の露光装置としては、例えばPLZT素子（チタン酸ジルコン酸鉛にランタンを添加して得られる透明強誘電性セラミックス）を印画紙片の搬送方向に対して直交する方向に直線状に配列したシャッタアレイ及び光源等で構成されたライン露光装置や、光源と、一定速度で回転し、R（赤）、G（緑）及びB（青）の各領域を有するカラーフィルタと、カラーフィルタを透過した光を所定方向に反射するデジタルマイクロミラーデバイス（米国テキサス・インスツルメン

8

ツ社商標：以下DMDとする）と、該DMDにより反射された光を印画紙片上に結像するレンズなどで構成された面露光装置などを用いることができる。

【0025】次に、図2はラボ端末装置及びデジタルプリンタの外観構成の一例を示す図である。

【0026】ラボ端末装置3A、3B、3C…は、メモリカードなどの記憶媒体に記憶された画像データを読み込むための画像データ読み取り部306と、フィルムや印画紙上に形成された画像を直接読み込むためのスキャナ32と、読み込んだ画像やインターネット2上のサーバ1にアクセスする際の操作画面などを表示するためのディスプレイ（表示部）305と、所定の画像処理やプリント処理の指示を入力するためのキーボード、マウス等の入力部303と、プリントする画像データに所定の処理を施し、露光ユニットを制御するための制御データに変換し、デジタルプリンタ4A、4B、4C…に出力したり、インターネット2を介してサーバ1などに接続するための全体処理装置（図示せず）等で構成されている。この説明からわかるように、ラボ端末装置3A、3B、3C…は、家庭やオフィスなどでインターネット2を介して各種URL（Uniform Resource Locator）を利用するために広く用いられているパーソナルコンピュータシステムと実質的に同じ機能を有しており、デジタルプリンタ4A、4B、4C…の制御装置としても機能する。なお、顧客はデジタルカメラで撮影しメモリカードに保存した画像データをラボ店A、B、C…のラボ端末装置3A、3B、3C…に持ち込んで、画像データ読み取り部306でデジタル画像データとして読み取られて、画像データ記憶部304に記憶されている。

【0027】デジタルプリンタ4A、4B、4C…は、それぞれ幅の異なる複数種類（例えば2種類）の長尺印画紙を巻回収納したマガジン41、42と、該マガジン41または42から引き出した印画紙を所定サイズに切断し、切断された印画紙片上にラボ端末装置3A、3B、3C…から送信された画像（画像データ）を露光する露光部43と、露光された印画紙片を現像、漂白、定着及び安定化処理する現像処理部44と、現像された印画紙片を乾燥する乾燥部45と、乾燥された印画紙片を例えばオーダー単位に仕分けるソータ部46等で構成されている。なお、デジタルプリンタ4A、4B、4C…は、従来のアナログプリンタにおけるフィルム上の画像を印画紙片上に拡大露光するための光源、レンズ及びシャッタ等を具備していない。

【0028】次に、図3はサーバのブロック構成を示す図である。

【0029】サーバ1は、通常使用されるプログラムが記憶されているコンピュータである。そして、登録されているラボ店A、B、C…のラボ店ID（識別情報）に応じてそのラボ店の名称、所在地、電話番号、Eメール

(6)

9

アドレス等情報を記憶するためのハードディスク装置などの不揮発性メモリで構成され記憶手段として機能するラボ店情報記憶部11と、前記プログラムが記憶されており、入力された顧客の画像データを記憶し保存するとともに、登録されている顧客ID（識別情報）に応じてその顧客の画像データを記憶するためのハードディスク装置などの不揮発性メモリで構成され記憶手段、プログラム記録媒体として機能する画像データ記憶部（HDD）12と、顧客端末装置5A、5B…から送信されてきた顧客ID、画像データIDに応じて記憶領域に記憶されている画像の画像データを検索し読み出すため、あるいは、後述する顧客のプリント受取希望場所に応じたラボ店A、B、C…を検索するためのCPU及び所定の検索プログラムを記憶したROMなどで構成され検索手段として機能する検索部13と、顧客端末装置5A、5B…から送信されてきた顧客ID及び画像データを受信し、検索部13により検索し読み出した画像データ、顧客IDを送信してきたラボ端末装置3A、3B、3C…に対して送信するための、DSP（デジタルシグナルプロセッサ）及びモデムなどで構成された通信部14（発注内容受信手段、発注内容送信手段として機能する。）などで構成されている。

【0030】次に、図4はラボ端末装置のブロック構成を示す図である。

【0031】ラボ端末装置3A、3B、3C…は、インターネット2を介してサーバ1にラボ店の各種サービス情報（所在地、電話番号、営業日、営業時間等）を送信し、サーバ1から送信されてきた画像データを受信するためのDSP及びモデムなどで構成された通信部（見積内容送信手段としても機能する）301と、CPU及び所定のプログラムが記憶されたROMなどで構成され、ラボ端末装置3A、3B、3C…全体の制御を行う全体制御部302と、例えばキーボードやマウスなどで構成され、ラボ店の各種サービス情報などを入力するための入力部303と、ハードディスク等の不揮発性メモリで構成され、サーバ1から送信されてきた画像データなどを記憶するための画像データ記憶部304と、CRTやLCDなどのモニタディスプレイ装置で構成され、各種サービス情報等を入力する手順やプリントする画像の画像データIDをモニタ表示するための表示部（モニタ）305と、メモリカードリーダなどで構成され、顧客が持ち込んだメモリカードに記憶されている画像データを読み取るための画像データ読み取り部306と、CPU及びRAMなどで構成され、画像データをデジタルプリンタ4A、4B、4C…に出力するための画像データ出力部308などで構成されている。

【0032】次に、図5は顧客端末装置のブロック構成を示す図である。

【0033】顧客端末装置5A、5B…は、モデムなどで構成されインターネット2を介してサーバ1に顧客I

10

D、画像データID、画像データ等を送信する通信部501と、CPU及び所定のプログラムが記憶されたROMなどで構成され、顧客端末装置5A、5B…全体の制御を行う全体制御部502と、例えばキーボードやマウスなどで構成され、顧客ID、画像データIDなどを入力し選択手段として機能するための入力部503と、ハードディスク等の不揮発性メモリで構成され、スキヤナで読み込んだ画像データなどを記憶するための画像データ記憶部504と、CRTやLCDなどのモニタディスプレイ装置で構成され、顧客IDを入力する手順やプリントする画像をモニタ表示するための表示部505と、メモリカードリーダなどで構成され、記憶されている画像データを読み取るための画像データ読み取り部506などで構成されている。

【0034】次に、図6～図10は顧客端末装置におけるモニタ画面の一例を表示する図であり、図11は顧客がデジタル画像のプリント依頼を行うラボ店を選択する手順を示すフローチャートである。

【0035】まず、顧客はサーバ1にアクセスし（ステップS1）、表示部505において顧客が画像のプリント依頼を行うラボ店を選択するために、顧客の名前、顧客ID、プリントを希望する画像データID、プリントの合計枚数、プリントサイズ、希望納期、希望受取場所等の問い合わせ内容を図6に示す入力画面において顧客端末装置5A、5B…の入力部503で入力し（ステップS2）、「送信」エリアをマウスでクリックする等して問い合わせ内容を通信部501からインターネット2を介してサーバ1に送信する（ステップS3）。なお、サーバ1に記憶されていない新規の画像データのプリントを希望する場合、画像データ記憶部504で記憶されている画像データもしくは、画像データ読み取り部506で読み取られた画像データを通信部501でサーバ1に送信することにより新たにサーバ1の画像データ記憶部12に記憶させた後プリント依頼することも可能である。ところで、図6に示す問い合わせ画面において、入力内容にミスがあったりあるいは送信を中止する場合には「キャンセル」エリアをクリックすればよい。

【0036】サーバ1は顧客端末装置5A、5B…からの問い合わせ内容を受信し（ステップS5）、顧客の希望受取地域周辺にあるラボ店A、B、C…をラボ店情報記憶部11の中から検索部（検索手段として機能している）13で検索する（ステップS7）。そして、サーバ1は問い合わせ内容を受信した時間に検索したラボ店が休みまたは営業時間外の場合、ラボ店情報記憶部11に登録されている該当するラボ店のメッセージを取り出す（ステップS9）、とともに、通信部14からインターネット12を経由して希望受取地域周辺にある営業中のラボ店に顧客からの問い合わせ内容を送信する（ステップS11）。なお、受取地域周辺とは例えば、受取地から半径5km以内のごとく適宜設定することが可能であ

(7)

11

り、その地域内でラボ店A, B, C…が存在しない場合、周辺地域を拡大して検索することも可能である。

【0037】ラボ店A, B, C…のラボ端末装置3A, 3B, 3C…が顧客の問い合わせ内容を受信すると(ステップS13)、各ラボ店A, B, C…のオペレータは、デジタルプリンタ4A, 4B, 4C…の現在の稼働状況、プリント待ちのジョブ(プリント量)、顧客から問い合わせのあるプリント量を勘案して問い合わせ内容に応じたときのプリント終了時刻の予測を行い(ステップS15)、さらに、問い合わせ内容でのプリント料金を計算する(ステップS17)。そして、プリント終了時刻、プリント料金及びラボ店のサービスメッセージ等返信結果をまとめ(ステップS19)、その結果を入力部303で入力し通信部301からインターネット2を通じてサーバ1に返信する(ステップS21)。なお、前記サービスメッセージとは、「キャンペーン期間中であり、プリント代金を安くしています。」とか「当店は24時間営業です。」といったメッセージを意味している。

【0038】サーバ1では、各ラボ店A, B, C…のラボ端末装置3A, 3B, 3C…からの応答を受信し(ステップS23)、各ラボ店A, B, C…からの返信結果を集計し、各ラボ店A, B, C…のプリント仕上り順(プリント処理の終了時間順)に前記定休日、休業時間に該当したラボ店のサービスメッセージとともに図7に示すように顧客端末装置5A, 5B…に送信する(ステップS25)。なお、サーバ1は問い合わせ送信したが返信されていないラボ店に対し、別途Eメール等で催促することも可能であり、所定時間応答のないラボ店に対しては今回の顧客からの問い合わせに対して対象外とすることも可能である。

【0039】そして、顧客端末装置5A, 5B…の表示部505で問い合わせ結果が図7に示されているように表示部305に仕上り順に一覧表示される(ステップS27)。なお、顧客は、価格順の表示を希望する場合、図6に示す画面の中で、「価格順」のエリアをマウスでクリックする等指定することにより、図7に示されているように価格順に変更して一覧表示させることも可能である。顧客は図6ないし図7の画面に一覧表示された問い合わせ結果を検討してラボ店を選択する。さらに、顧客の希望受取場所に近い順にラボ店を表示させることも可能である。

【0040】顧客はラボ店を選択し、画面上で「ラボ店を選択」のエリアをクリックすると、表示部505における画面表示が図8に示すようなラボ店選択画面に切り替わる。このラボ店選択画面において、顧客が希望するラボ店を選択(マウスでクリック)し、「OK」エリアをクリックすると、表示部505における画面表示が図9に示すようなプリント注文画面に切り替わる。顧客はこの画面においてプリント注文内容の確認を行い、正し

12

ければ、「OK」エリアをクリックして、ラボ店「田中」に正式にプリントを発注する(ステップS29)。なお、内容にミスがあったり、プリント発注を中止するときは、「キャンセル」エリアをクリックすればよい。

【0041】について、サーバ1は注文を受け付け(ステップS31)、顧客が選択したラボ店「田中」に指定された画像データを送信し、プリント処理を指示する(ステップS33)。ラボ店「田中」は画像データを受信し(ステップS35)、プリント処理を実行し(ステップS37)、プリントが完了すると、プリント完了の連絡を行う(ステップS38)。

【0042】サーバ1は前記プリント処理の指示(ステップS33)と同時に顧客が選択しなかったラボ店に見積り目のキャンセルの指示を行い(ステップS39)、選択されなかったラボ店はキャンセル指示を受信する(ステップS41)。

【0043】顧客は、ラボ店「田中」からプリント完了連絡を受領すると、ラボ店「田中」に出向きプリントを受取り、代金を支払う。

【0044】以上、詳述したごとく本発明の実施形態によれば、顧客はプリント受取希望場所を指定することができるので、便利である。また、顧客端末装置のモニタにおいて、プリントの仕上り順ないし、プリント代金の価格順で表示されるので、顧客は自分の求めるサービス内容に応じてラボ店を選択してプリントを依頼することができる。

【0045】以上、本発明の実施形態について詳述したが、以下に示すごとく変更することができる。

(1) 上記実施形態では顧客がラボ店にメモ리카ードなどに記憶された画像データを持ち込んだ後に該画像データをサーバ1に記憶させておき、このサーバ1に記憶されている画像データを使用する場合について説明したが、顧客がデジタルプリンタを保有していれば、図1に示すように、インターネット2に接続された顧客の端末装置5A, 5B…から直接ラボ端末装置3A, 3B, 3C…に画像データを送信する場合にも適用することができる。このようにすれば、顧客がわざわざラボ店A, B, C…に出向く必要がないので、煩わしさが解消される。

(2) 上記実施形態では、顧客がラボ店A, B, C…に出向いてできあがったプリントを受け取った実施形態を示したが、これに代えて、ラボ店A, B, C…が仕上がったプリントを宅配便などで顧客に配達することにより、顧客はラボ店A, B, C…に出向くことなくプリントを入手することができる。また、プリント代金も、代金着払いやカードでの決済により支払うようにしてもよい。このようにすれば、顧客の近くにラボ店A, B, C…が無い場合であっても、また、顧客がラボ店A, B, C…に出向くことができない場合であっても本システムによるサービスを受けることが可能である。



(8)

13

(3) 上記実施形態では、デジタルカメラを用いて撮影した画像データの補正を例にして説明したが、これに限定されるものではなく、例えば、銀塩フィルム上に記録された写真画像をスキャナで読み取った画像データをデジタルプリンタでプリントする場合に応用することができるというまでもない。このようにすれば、画像データのデータソースの範囲が広がる。

(4) 上記実施形態では、顧客の希望受取場所に対し、サーバ1は複数のラボ店A、B、C…を例示して返信したものを例示したが、希望受取場所周辺にラボ店A、B、C…が存在しなかった場合に、まずその旨表示し、しかる後に希望受取場所近辺のラボ店A、B、C…を表示させることも可能である。このようにすると、希望受取場所から最も近いラボ店A、B、C…が表示されるので、顧客にとっては、若干距離が遠くてもプリントを受け取ることができる。

(5) 上記実施形態では、ラボ店A、B、C…の住所だけを表示したものを例示したが、さらに電話番号、E-mailアドレス、ラボ店への道路情報等を表示することも可能である。

(6) 上記実施形態では、ネットワークとしてインターネットを例示したが、特定領域におけるネットワークの中で本発明を実行することも可能である。

#### 【0046】

【発明の効果】以上説明したように、本発明の請求項1、5、6、7によれば、顧客はプリントを受け取りたい場所を指定できるので、自宅近辺で受け取るのか、勤務先近辺で受け取るのかそれともまた別の場所で受け取る等最適な場所のラボ店で受け取ることができる。また、受取希望場所周辺の複数ラボ店での各プリント完了予想時間が判明するので、緊急な場合にあっては多少場所が遠くても早くプリントが完了するラボ店を選択して早急にプリントを受け取ることができる。

【0047】さらに、受取希望場所周辺の複数ラボ店での各プリント料金が判明するので、低料金を求める場合にあっては多少場所が遠くても、また時間がかかって、低料金のラボ店を選択することもできる。このように、顧客は自分の求めるサービス内容を充足させてくれるラボ店を選択して発注することができる。

【0048】さらに、友人知人にプリントした写真を送付することなく、友人知人の住所近隣のラボ店でプリントされた写真を直接友人知人が受け取ることも可能であり、撮影者がわざわざ送付する煩わしさから解消される。

14

【0049】一方、ラボ店側では、プリント処理のサービス対応、内容がモニタを通じて顧客に知らされるので、顧客の求めるサービス内容と合致すれば、馴染み客以外の顧客からのプリント注文を受注し売上を向上させることができる。

【0050】請求項2によれば、顧客は早急なるプリントの完了を望む場合には有益な情報となる。

【0051】請求項3によれば、顧客は安価なプリント代金を望む場合には有益な情報となる。

10 【0052】請求項4によれば、顧客は近いプリント受取場所を望む場合には有益な情報となる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の一実施形態におけるデジタルカメラの画像データ補正システムの概略構成を示す図である。

【図2】 本実施形態におけるラボ端末装置及びそれに接続されたデジタルプリンタの外観構成の一例を示す図である。

【図3】 本実施形態におけるサーバのブロック構成を示す図である。

20 【図4】 本実施形態におけるラボ端末装置のブロック構成を示す図である。

【図5】 本実施形態における顧客端末装置のブロック構成を示す図である。

【図6】 画面の一例（入力画面）を示す図である。

【図7】 画面の一例（結果画面）を示す図である。

【図8】 画面の一例（結果画面）を示す図である。

【図9】 画面の一例（選択画面）を示す図である。

【図10】 画面の一例（確認画面）を示す図である。

30 【図11】 顧客がデジタル画像のプリント依頼を行うラボ店を選択する手順を示すフローチャートである。

#### 【符号の説明】

1 サーバ（画像データ管理装置）

2 ネットワーク

3 A、3 B、3 C… ラボ端末装置

4 A、4 B、4 C… デジタルプリンタ

5 A、5 B… 顧客端末装置

11 ラボ店情報記憶部（記憶手段）

12 画像データ記憶部（記憶手段、記録媒体）

13 検索部（ラボ店抽出手段）

40 14 通信部（発注内容受信手段、発注内容送信手段）

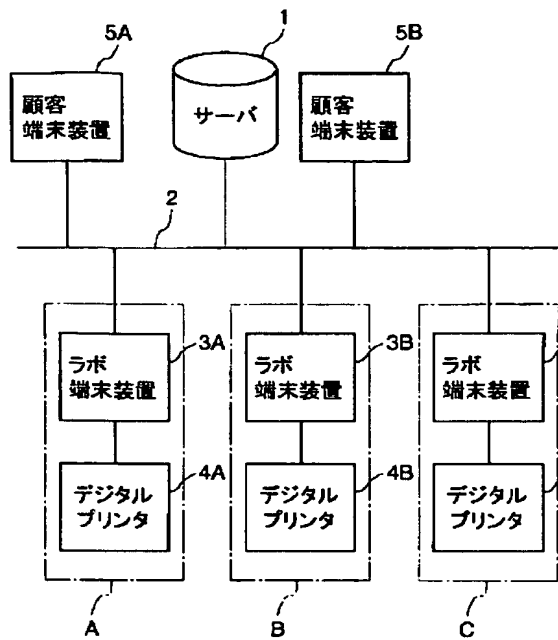
301 通信部（見積内容送信手段）

505 モニタ（見積表示手段）

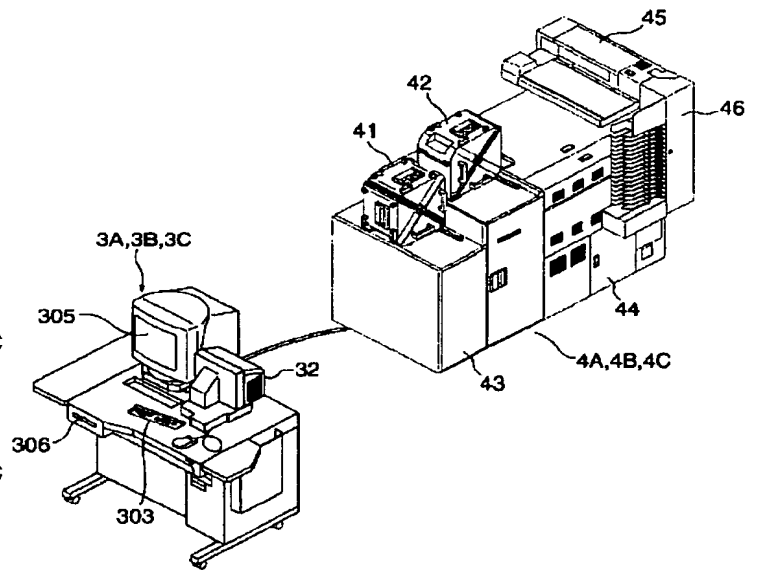
A、B、C… ラボ店

(9)

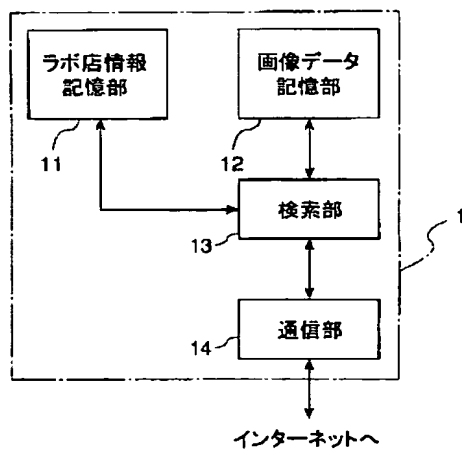
【図1】



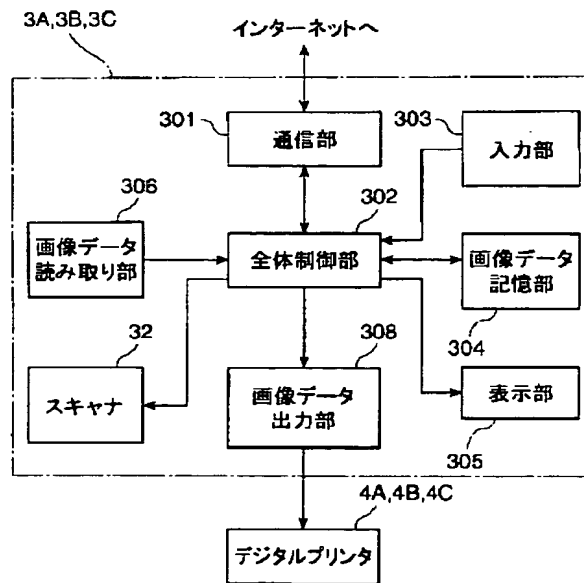
【図2】



【図3】



【図4】

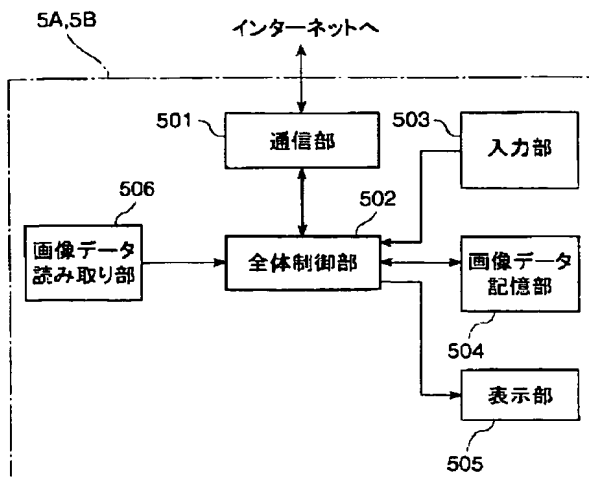


【図6】

問い合わせ内容	
名前	山田 太郎
顧客ID	AB0000
画像データID	PX0000
合計枚数	24
プリントサイズ	L
希望納期	今日18時
希望受け取り場所	和歌山市本町周辺
<div style="text-align: right;"> <input type="button" value="キャンセル"/> <input type="button" value="送信"/> </div>	

(10)

【図5】



【図7】

結果    納期順    価格順

1. ラボ店鈴木(本町2-4-1)  
820円で17時の仕上がりになります。
2. ラボ店田中(本町1-10-9)  
キャンペーン中につき、780円で18時までの仕上がりになります。
3. ラボ店吉田(本町1-3-5)  
本日は定休日です。またのご利用をお待ちしております。

ラボ店を選択    キャンセル

【図8】

結果    納期順    価格順

1. ラボ店田中(本町1-10-9)  
キャンペーン中につき、780円で18時までの仕上がりとなります。
2. ラボ店鈴木(本町2-4-1)  
820円で17時の仕上がりになります。
3. ラボ店吉田(本町1-3-5)  
本日は定休日です。またのご利用をお待ちしております。

ラボ店を選択    キャンセル

【図9】

ラボ店選択

希望のショップを選択してください。

☒ ラボ店田中  
☐ ラボ店鈴木

OK    キャンセル

【図10】

プリント注文

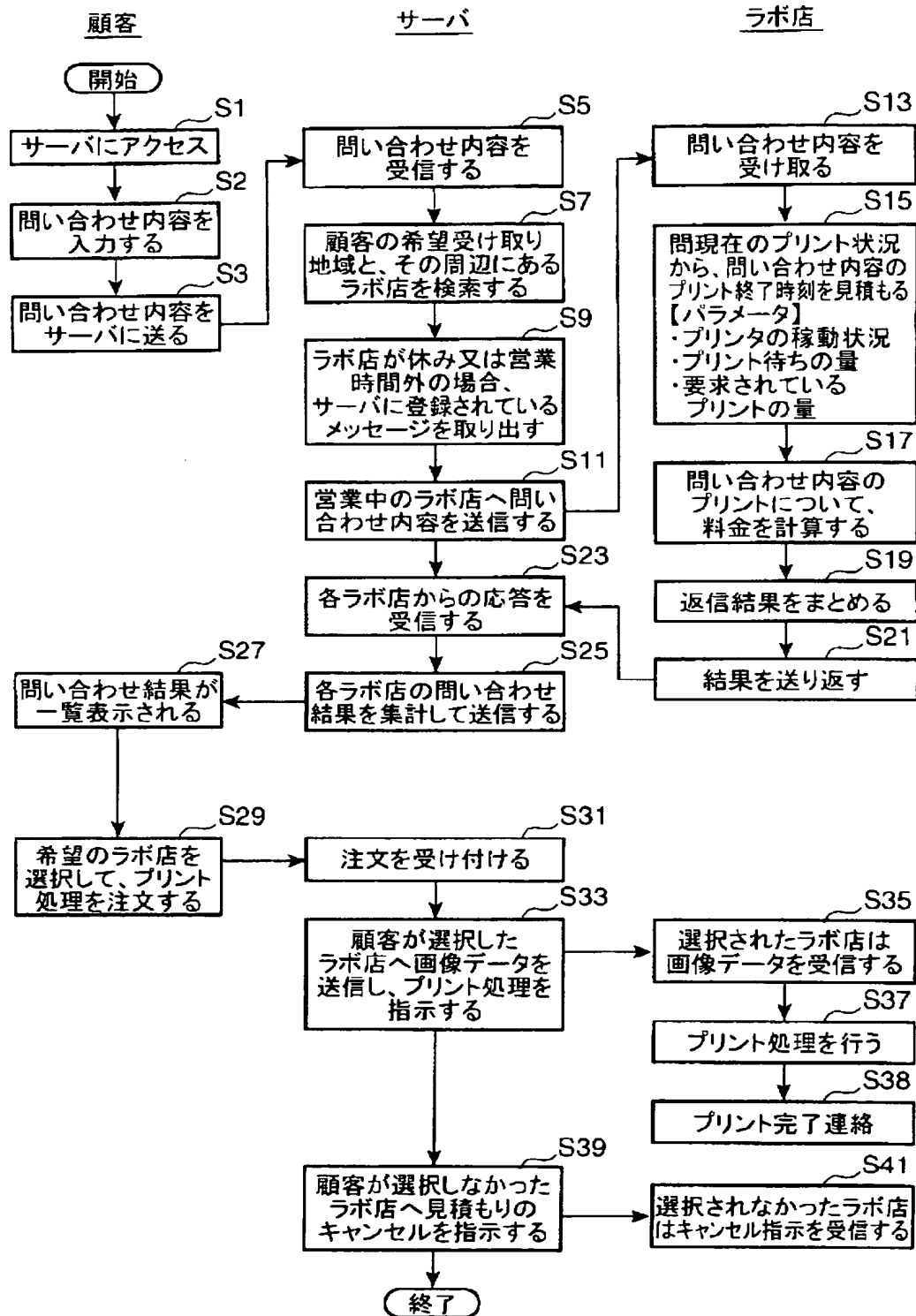
注文内容を確認してください。

店名: ラボ店田中  
 住所: 和歌山市本町1-10-9  
 価格: 780円  
 納期: 18時

OK    キャンセル

(11)

【図11】



(12)

フロントページの続き

(51) Int. Cl. 7	識別記号	F I	テーマコード (参考)
G 0 6 F 13/00	5 4 7	G 0 6 F 13/00	5 4 7 V 5 C 0 6 4
H 0 4 N 5/76		H 0 4 N 5/76	E
7/173	6 4 0	7/173	6 4 0 Z

F ターム (参考) 2C061 AP01 HQ12 HR07  
2H106 BA55 BA58 BA95  
5B021 BB02 BB10 EE04  
5B049 CC05 CC11 CC35 CC36 EE05  
FF02 FF03  
5C052 AA20 AC08 CC01 DD04 FA03  
FA04 FA05 FA08 FB01 FB05  
FC06 FC08 FD06  
5C064 BA01 BA07 BB10 BC16 BC18  
BC20 BC23 BC25 BD02 BD08  
BD09